

- Het voldoen aan een wettelijke verplichting die op [SPRAKELOOS advies](#) rust
- Het behartigen van het gerechtvaardigd belang van [SPRAKELOOS advies](#) of derden (voor zover dat boven het privacybelang gaat van de websitebezoeker of opdrachtgever).

## STREKKING

[Maaïke Vrenken](#), specialist in klantbediening en klantcontact, respecteert de privacy van bezoekers van haar website en hecht aan een zorgvuldige en beveiligde verwerking van persoonsgegevens van haar opdrachtgevers.

Zij legt in deze privacyverklaring beknopt, transparant en begrijpelijk uit hoe haar bedrijf [SPRAKELOOS advies](#) omgaat met de (geautomatiseerde verwerking van) persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en websitebezoekers.

In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens worden verzameld, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Deze privacyverklaring vermeldt ook hoe gegevens kunnen worden ingezien, gewijzigd of verwijderd. Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor meer informatie, zie de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## VERANTWOORDELIJKE

Persoonsgegevens van opdrachtgevers of websitebezoekers van [SPRAKELOOS advies](#) worden verwerkt door:

[Maaïke Vrenken](#), specialist in klantbediening en klantcontact  
Koningin Anna Paulownastraat 8, 8019 XP Zwolle

De website waarop deze verklaring van toepassing is, betreft:

<https://www.sprakeloosadvies.nl>

## PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens worden door [SPRAKELOOS advies](#) zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties niet vallen onder de definitie van persoonsgegevens.

## VERZAMELDE INFORMATIE

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die worden gebruikt, verwerkt [SPRAKELOOS advies](#) de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens van de opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger(s): zoals naam, functietitel, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer
- Gegevens met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen [SPRAKELOOS advies](#) en de opdrachtgever
- Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van declaraties, het doen van betalingen en het innen van vorderingen
- Logbestanden over websitebezoek: IP-adres, niet herleidbaar tot een specifieke persoon – zie ook Cookies.

## DOEL

[SPRAKELOOS advies](#) beperkt de verzameling en verwerking van persoonsgegevens tot alleen die gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van haar diensten en alle activiteiten met het oog op het zo goed mogelijk uitvoeren van een overeengekomen opdracht.

Doelen waarvoor gegevens worden verzameld en verwerkt zijn onder meer:

- Dienstverlening aan opdrachtgevers
- Relatiebeheer, klantenadministratie en serviceverlening
- Debiteurenbeheer
- Verzending van relevante updates en nieuws aan opdrachtgevers en relaties
- Websitebeheer, waaronder het verzamelen van statistische gegevens over websitebezoek ten behoeve van functionalietsverbetering

## GEBRUIK

[SPRAKELOOS advies](#) mag de persoonsgegevens gebruiken, omdat en voor zover dat noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van de overeengekomen opdracht

Gegevens worden niet gedeeld met derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer dat wettelijk verplicht is.

In sommige gevallen mag [SPRAKELOOS advies](#) gegevens alleen verwerken als daarvoor expliciet toestemming is gevraagd en gegeven. Die toestemming kan op ieder moment weer worden ingetrokken.

## BEVEILIGING

[SPRAKELOOS advies](#) neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt zij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

## BEWAARTERMIJN

De gegevens worden opgeslagen en gebruikt voor een periode in overeenstemming met de geldende wetgeving.

## INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET

Persoonsgegevens kunnen worden ingezien, gewijzigd of verwijderd volgens het bepaalde in artikel 33 en 34 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met [SPRAKELOOS advies](#) via email [maaïke@sprakeloosadvies.nl](mailto:maaïke@sprakeloosadvies.nl).

Daarnaast is er de mogelijkheid om te bepalen en aan te geven wat er met de persoonsgegevens moet gebeuren na overlijden. Voor meer informatie over dit onderwerp, zie de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#). Tot slot bestaat het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit recht is van toepassing op dezelfde manier als het recht op inzage en correctie.

## COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van [SPRAKELOOS advies](#) wordt opgeslagen op de computer of het mobiele apparaat van de websitebezoeker. Een cookie bevat gegevens zodat bij elk volgend bezoek aan deze website de bezoeker kan worden herkend.

De website van [SPRAKELOOS advies](#) maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van cookies. Via deze analytische cookies krijgt [SPRAKELOOS advies](#) inzage in het bezoek aan haar website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Met deze statistieken kan [SPRAKELOOS advies](#) de website voortdurend verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker.

De bezoeker of gebruiker van de website van [SPRAKELOOS advies](#) geeft daarmee toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Cookies kunnen worden geblokkeerd en/of verwijderd via de instellingen van de eigen webbrowser. Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en de verwijdering van cookies voor elke browser, zie de [website van de Consumentenbond](#).

## INWERKINGTREDING

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden in oktober 2018.

[SPRAKELOOS advies](#) behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele en geldende versie wordt gepubliceerd op <https://www.sprakeloosadvies.nl>.